

Permiso para visitas de telemedicina

¿Qué es la telemedicina?

La telemedicina es una forma de visitar a los proveedores de atención médica, como su médico o enfermero practicante.

Puede hablar con su proveedor desde cualquier lugar, incluso desde su casa. No vas a una clínica ni a un hospital.

¿Cómo utilizo la telesalud?

- Usted habla con su proveedor por teléfono, computadora o tableta.
- A veces, usted usa videollamada para que usted y su proveedor puedan verse.

¿Cómo me ayuda la telemedicina?

- No tiene que ir a una clínica u hospital para ver a su proveedor.
- No correrá el riesgo de enfermarse a causa de otras personas.

¿Puede la telemedicina ser mala para mí?

- Usted y su proveedor no estarán en la misma habitación, por lo que puede sentirse diferente a una visita al consultorio.
- Su proveedor puede cometer un error porque no puede examinarlo tan de cerca como en una visita al consultorio. (No sabemos si los errores son más comunes con las visitas de telemedicina).
- Su proveedor puede decidir que aún necesita una visita al consultorio.
- Los problemas técnicos pueden interrumpir o detener su visita antes de que termine.

¿Mi visita de telemedicina será privada?

- No registraremos las visitas con su proveedor.
- Si las personas están cerca de ti, es posible que escuchen algo que no querías que supieran. Debes estar en un lugar privado, para que otras personas no puedan escucharte.
- Su proveedor le dirá si alguien más de su consultorio puede escucharlo o verlo.
- Utilizamos tecnología de telemedicina que está diseñada para proteger su privacidad.
- Si usa Internet para la telemedicina, use una red que sea privada y segura.
- Existe una posibilidad muy pequeña de que alguien pueda usar la tecnología para escuchar o ver su visita de telesalud.

¿Qué sucede si quiero una visita al consultorio, no una visita de telemedicina?

Por ahora, casi todas las visitas son por telemedicina. No puede programar una visita al consultorio ahora, a menos que sea por una circunstancia especial.

Debe esperar hasta que la oficina abra para todas las demás citas. No sabemos cuándo será.

¿Qué pasa si pruebo la telemedicina y no me gusta?

- Puede dejar de usar la telemedicina en cualquier momento, incluso durante una visita de telesalud.
- Todavía puede obtener una visita al consultorio si ya no desea una visita de telesalud. Pero hasta que la oficina abra para todas las citas, solo tendrá una visita al consultorio por circunstancias especiales.
- Si decide que no quiere volver a usar la telesalud llame a nosotros y diga que quiere parar.

¿Cuánto cuesta una visita de telemedicina?

- Lo que usted paga depende de su seguro.
- Una visita de telemedicina no costará más que una visita al consultorio.
- Si su proveedor decide que necesita una visita al consultorio además de su visita de telemedicina, es posible que tenga que pagar ambas visitas.

¿Tengo que firmar este documento?

No. Solo firme este documento si desea usar la telemedicina.

No firme este formulario hasta que comience su primera visita de telemedicina. Su proveedor lo discutirá con usted.

¿Qué significa si firmo este documento?

Si usted firma este documento, usted acepta que:

- Hablamos de la información en este documento.
- Respondemos a todas sus preguntas.
- Desea una visita de telemedicina.

Si firma este documento, le daremos una copia.

Su nombre (en letra de imprenta)

Fecha

Su firma

Fecha